

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

SHENZHEN SHINE INDUSTRIAL CO. LTD., ses filiales et/ou sociétés affiliées ("Shine", "we", "us", ou "our") connaissent l'importance de la confidentialité pour nos clients, et nous nous efforçons d'être clairs sur la façon dont nous recueillons, utilisons, divulguons, transférons et stockons vos informations personnelles.

La présente politique s'applique aux appareils intelligents, aux sites Web, aux applications mobiles et aux plateformes de service à la clientèle (collectivement les « services ») de notre marque, Vitafit. Nos appareils intelligents comprennent : les balances et d'autres appareils à l'avenir.

Si vous avez des commentaires ou des questions au sujet de la présente Politique de confidentialité, veuillez communiquer avec nous à l'adresse mail ci-dessous avec la ligne d'objet « Politique de confidentialité » :

Email : support@vitafit.com

Quelles informations personnelles nous recueillons

Afin de rendre nos services, nous pouvons recueillir toute information que vous nous fournissez directement.

Cela comprend, sans toutefois s'y limiter :

Les informations fournies lorsque vous créez ou utilisez votre compte ou votre profil, comme votre nom, votre sexe, votre téléphone, votre date de naissance, votre adresse mail, votre description personnelle et votre photographie.

Les informations sur vos commandes de notre part, telles que votre nom, destinataire, adresses de livraison et de facturation, numéros de téléphone, informations de paiement, qui comprend les détails de carte de crédit afin de traiter votre commande.

Si vous communiquez avec nous, nous pouvons recueillir des informations, comme votre nom, votre adresse mail, votre numéro de téléphone, le contenu des avis publiés, des plaintes et/ou des conseils.

Toute information que vous partagez avec nous, y compris les messages qui nous sont envoyés.

Comment nous recueillons vos informations personnelles

Lorsque vous utilisez nos services, nous pouvons recueillir vos informations personnelles par l'intermédiaire de vos appareils, ordinateurs, appareils mobiles et autres moyens :

Informations sur l'appareil : Comme le modèle de l'appareil, les informations sur le matériel et d'autres identificateurs d'appareil uniques, y compris le numéro de série, le code de vente, l'enregistrement d'accès, la version actuelle du logiciel, l'adresse MAC, l'adresse IP, la version du système d'exploitation, l'état de l'appareil, et les paramètres de l'appareil que vous utilisez.

Cookies : Nous utilisons des "cookies" et d'autres technologies similaires, telles que les pixels invisibles et les balises Web, et nous obtenons certains types d'informations lorsque vous utilisez nos services. Les cookies sont des identifiants uniques que nous transférons à votre appareil pour permettre à nos systèmes de reconnaître votre appareil. Parce que les cookies vous permettent de profiter de certaines de nos fonctionnalités essentielles, nous vous recommandons de les laisser allumer. Par exemple, si vous bloquez ou rejetez nos cookies, il se peut que vous ne soyez pas en mesure d'ajouter des articles à votre panier, de passer votre commande ou d'utiliser des appareils et services qui nécessitent votre connexion.

Informations de localisation : Lorsque votre appareil nous contacte, nous pouvons utiliser vos informations de localisation, telles que la longitude et la latitude, les paramètres du fuseau horaire, la région, le pays, etc.

Informations de connexion : Pendant votre connexion, nous traiterons votre adresse e-mail, mot de passe, adresse IP, cookies, informations de demande réseau et autres éléments.

Informations de fonctionnement : Nous pouvons recueillir des informations de session et l'historique de fonctionnement des appareils, applications, sites Web ou autres plateformes, y compris les temps de réponse des pages, les erreurs, la durée des visites à certaines pages, les informations d'interaction des pages, l'historique de connexion, vos paramètres de planification, vos enregistrements de saisie et les méthodes utilisées pour naviguer à partir de la page. Nous pouvons également recueillir des informations techniques pour nous aider à identifier votre appareil à des fins de diagnostic et de prévention de la fraude.

Informations sur la santé : Pour certains appareils, comme les balances, nous pouvons recueillir vos informations personnelles, comme votre sexe, votre poids, votre taille et votre date de naissance pour fournir toutes les caractéristiques de nos services.

Autres informations : Nous pouvons également recueillir d'autres informations personnelles lorsque vous utilisez l'appareil ou les services d'une manière que nous décrivons au point de collecte ou autrement avec votre consentement distinct, au besoin, comme la valeur des caractéristiques environnementales (VCE).

Pourquoi nous traitons vos informations personnelles

Nous traitons vos informations personnelles aux fins suivantes :

Pour exécuter les tâches énumérées dans le contrat entre vous et Shine, ses filiales et/ou ses sociétés affiliées.

Pour vous enregistrer ou enregistrer votre appareil pour nos services.

Pour fournir les services que vous demandez.

Vérifier l'identité, aider à l'identification de l'utilisateur et déterminer les services appropriés.

Pour vous envoyer des avis importants, tels que des communications sur les commandes et des changements à nos termes, conditions et politiques.

Pour la publicité, comme les dernières annonces de produits et de services, les mises à jour de

logiciels (y compris les applications mobiles) et les événements à venir.

Pour nous aider à vous fournir, maintenir, développer, exploiter, livrer et améliorer nos produits et services.

À des fins internes comme la vérification, l'analyse des données, la prévention des pertes et la prévention de la fraude.

En outre, nous pouvons utiliser toutes les données anonymisées ou agrégées qui incorporent ou dérivent de vos informations personnelles après que vous les avez mises à jour ou supprimées ; cependant, nous ne le ferons pas d'une manière qui vous identifie personnellement.

La base juridique du traitement des données personnelles de Vitafit est qu'il est nécessaire à l'exécution du contrat entre vous et Shine, ses filiales et/ou ses sociétés affiliées. Par exemple, nous utilisons vos données personnelles pour traiter votre commande et vous fournir toutes les fonctionnalités de notre produit. En outre, le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour :

Se conformer aux exigences légales.

Nécessaire pour les intérêts légitimes de Vitafit (par exemple, gérer notre relation avec vous et améliorer la pertinence de nos communications, expériences et service à la clientèle).

Recevoir votre consentement (par exemple, pour vous envoyer des informations de marketing). Ce consentement peut être retiré à tout moment en nous contactant ou en modifiant vos paramètres via votre appareil, votre site Web, votre adresse mail ou votre téléphone mobile. Si vous retirez votre consentement, vous pourriez ne pas être en mesure de profiter de parties, ou de tous, de nos produits et services.

Comment nous partageons vos informations personnelles

Nous ne vendons pas des informations personnelles à des tiers. Nous pouvons traiter des informations personnelles conformément à la présente Politique de confidentialité. Nous pouvons divulguer ces informations à notre équipe du service à la clientèle, à notre équipe juridique, à notre équipe des finances et à nos équipes des ventes et du marketing. En outre, nous pouvons également partager vos informations personnelles au sein de notre entreprise comme décrit ci-dessous pour effectuer nos services.

Affiliés : Vos informations peuvent être partagées entre les affiliés de Vitafit aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité. Le terme « sociétés affiliées » désigne les sociétés liées à Shine par propriété ou contrôle communs.

Fournisseurs de services tiers : Dans certaines situations, le tiers peut vendre des articles ou vous fournir des services par l'entremise de nos services (seul ou conjointement avec nous). Par exemple, exécuter des commandes, livrer des colis, envoyer du courrier postal et des Emails, supprimer des renseignements répétitifs des listes de clients, analyser des données, fournir de l'aide au marketing, fournir des résultats de recherche et des liens (y compris des listes et des

liens payants), traiter les paiements par carte de crédit et fournir un service à la clientèle. Ils ont accès aux informations personnelles nécessaires à l'exercice de leurs fonctions, mais ne peuvent les utiliser à d'autres fins. Nous ne divulguons vos informations personnelles à ce tiers que dans la mesure où ils sont liés à de telles transactions ou services, et dans la mesure où vous avez explicitement accepté des conditions supplémentaires avec le tiers en vertu desquelles vous reconnaissez et nous autorisez à partager vos informations personnelles.

Promotion : Parfois, nous envoyons des offres à des groupes sélectionnés de clients Vitafit pour le compte d'autres entreprises. Lorsque nous faisons cela, nous ne donnons pas à cette entreprise votre nom ou votre adresse.

Transferts d'entreprise : Au fur et à mesure que nous continuons de développer notre entreprise, nous pouvons vendre ou acheter des actifs dans lesquels les informations sur les clients font partie des actifs transférés, mais ils demeurent assujettis aux promesses faites dans tout avis de confidentialité préexistant (à moins, bien sûr, que le client n'y consente pas).

Protection de Vitafit et d'autres : Nous divulguons des informations sur le compte et d'autres informations personnelles lorsque : nous croyons que la divulgation est appropriée pour se conformer à la loi; lorsqu'il est nécessaire d'appliquer ou d'appliquer nos conditions d'utilisation et d'autres accords; ou lorsqu'il est nécessaire de protéger les droits, la propriété, ou la sécurité de Vitafit, de nos utilisateurs, ou d'autres. Toutefois, cela n'inclut pas la vente, la location, le partage ou la divulgation d'informations personnellement identifiables de clients à des fins commerciales en violation des engagements énoncés dans la présente Politique de confidentialité.

Avec votre consentement : Autre que comme indiqué ci-dessus, vous recevrez un avis lorsque les informations vous concernant pourraient aller à des tiers, et vous aurez la possibilité de choisir de ne pas partager les informations. Par exemple, si vous souhaitez utiliser Alexa d'Amazon, nous pouvons vous avertir avant de partager vos données avec Amazon.

Sécurité des données

Nous nous engageons à assurer la sécurité de vos informations personnelles pendant le traitement et le transfert. Nous le faisons en utilisant un logiciel sécurisé. Afin de prévenir l'accès non autorisé, la divulgation ou d'autres risques semblables, nous avons mis en œuvre des mesures physiques, électroniques et de gestion raisonnable pour protéger et sécuriser les informations que nous recueillons.

Durée de conservation de vos informations personnelles

Nous ne conserverons pas vos informations personnelles plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis. Nous supprimerons ou retirerons ces renseignements de nos systèmes dès qu'il sera raisonnable de supposer que la conservation de ces informations personnelles ne sert plus les fins pour lesquelles ils ont été recueillis.

Traitement, conservation et transfert dans l'UE

Comme décrit ci-dessus, Shine est une entreprise située en Chine. Pour l'exécution du contrat et la prestation de nos services, vos informations personnelles seront transférées, stockées et traitées en dehors de votre pays de résidence, qui peuvent avoir des normes de protection des données différentes de votre pays de résidence. Ces pays comprennent, sans s'y limiter, l'UE et les États-Unis d'Amérique. Veuillez noter que les données traitées dans un pays étranger peuvent être conformes aux lois étrangères et accessibles aux gouvernements étrangers, aux tribunaux, aux forces de l'ordre et aux organismes de réglementation, qui peuvent différer de celles de votre pays. Nous prendrons des mesures raisonnables pour assurer un niveau adéquat de protection des données.

Vos droits

Vous avez le droit de demander des détails sur les informations que nous traitons à votre sujet et de nous demander de corriger ou de supprimer vos informations ; le droit de s'opposer ou de demander la restriction du traitement ; et le droit de demander l'accès, de demander l'effacement de, ou pour connaître la portabilité de vos informations. Dans certains cas, vous pouvez modifier, modifier ou supprimer certaines informations personnelles que vous nous avez fournis directement au moyen de nos sites Web et de nos applications mobiles. Toutefois, lorsque vous modifiez vos informations, nous pouvons conserver une copie des informations originales dans nos dossiers pendant un certain temps.

En vertu des lois de certaines régions et de certains pays, nous avons le pouvoir de refuser vos demandes qui sont déraisonnables ou pour lesquelles l'accès n'est pas exigé par la loi locale.

Si vous nous demandez de supprimer vos informations personnelles, vous reconnaissez que vous pourriez ne pas être en mesure d'accéder à nos services ou de les utiliser et que certains renseignements pourraient demeurer dans nos dossiers pendant un certain temps, conformément à la loi applicable, mais nous ne traiterons pas cette information à des fins commerciales. Vous comprenez que, malgré votre demande de suppression, nous nous réservons le droit de conserver vos informations personnelles, ou une partie pertinente de celles-ci, conformément aux lois applicables.

Si vous souhaitez faire une demande d'accès à vos informations, ou pour plus de détails sur le traitement, s'il vous plaît contactez-nous par Email à :
support@vitafit.com

Vos choix

Vous avez le choix de recevoir ou non, et comment, des informations promotionnelles de notre part. Une façon de faire ce choix est de vous abonner initialement. Si vous changez d'avis, vous pouvez vous désabonner par l'entremise de nos mails, de nos sites Web ou de nos applications mobiles. Vous pouvez toujours choisir de ne pas fournir d'informations, bien qu'il puisse être nécessaire de faire un achat ou de profiter de certaines fonctionnalités de nos services.

Vous pouvez également nous contacter pour modifier vos préférences de confidentialité. Par exemple, vous pouvez contrôler comment et quand vous souhaitez recevoir des notifications de

notre part en vous désinscrivant des e-mails comme indiqué dans nos pieds de page. Certains courriels administratifs concernant votre compte enregistré (p. ex., les courriels concernant vos transactions, les changements de politique, le mot de passe oublié et les courriels de confirmation) peuvent ne pas être retirés.

Si vous souhaitez supprimer des cookies, modifiez les paramètres de votre navigateur ou de votre application mobile. Si vous changez de navigateur ou d'ordinateur, ou si vous utilisez un autre système d'exploitation, vous devrez à nouveau vous déconnecter. Découvrez comment gérer les cookies ci-dessous:

Google Chrome
Mozilla Firefox
Apple Safari
Internet Explorer

Si vous ne souhaitez pas partager votre emplacement avec nous, la plupart des appareils mobiles permettent aux utilisateurs de désactiver les services de localisation. Ces commandes se trouvent probablement dans le menu des paramètres de l'appareil. Si vous avez des questions à ce sujet, nous vous suggérons de communiquer avec votre fournisseur de services mobiles ou le fabricant de votre appareil.

Les enfants sont-ils autorisés à utiliser Vitafit?

Nous ne fournissons pas de services à l'achat par des enfants. Si vous avez moins de 18 ans, vous ne pouvez utiliser les services de Vitafit qu'avec la participation d'un parent ou d'un tuteur. Nous ne recueillons pas sciemment des informations personnelles d'enfants de moins de 13 ans sans le consentement du parent ou du tuteur de l'enfant. Si un parent ou un tuteur a des raisons de croire qu'un mineur a fourni des informations personnelles à Vitafit sans son consentement préalable, veuillez communiquer avec nous pour vous assurer que les informations personnelles sont supprimées et que le mineur se désabonne de l'un des services applicables.

Liens et appareils tiers sur nos services

Notre politique de confidentialité ne s'applique pas aux produits et services offerts par des tiers. Nos produits et services peuvent inclure des produits, des services et des liens vers des sites Web de tiers. Lorsque vous utilisez de tels produits ou services, ils peuvent recueillir vos informations. Pour cette raison, nous vous suggérons fortement de lire la Politique de confidentialité du tiers, tout comme vous avez pris le temps de lire la nôtre. Nous ne sommes pas responsables et ne pouvons pas contrôler la façon dont les tiers utilisent les informations personnelles qu'ils recueillent auprès de vous. Notre politique de confidentialité ne s'applique pas aux autres sites liés à nos services.

Modifications

Si vous avez des préoccupations au sujet de la vie privée à Vitafit.com, veuillez nous contacter avec une description complète, et nous essaierons de les résoudre. NOTRE ENTREPRISE CHANGE CONSTAMMENT, ET NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET LES CONDITIONS D'UTILISATION

CHANGERONT ÉGALEMENT. NOUS POUVONS ENVOYER PAR COURRIEL DES RAPPELS PÉRIODIQUES DE NOTRE POLITIQUE ET DE NOS MODALITÉS, MAIS VOUS DEVRIEZ CONSULTER FRÉQUEMMENT NOTRE SITE WEB POUR VOIR LES CHANGEMENTS RÉCENTS. SAUF INDICATION CONTRAIRE, NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ACTUELLE S'APPLIQUE À TOUTES LES INFORMATIONS QUE NOUS POSSÉDONS À VOTRE SUJET ET À VOTRE COMPTE. Nous tenons les promesses que nous faisons et ne changerons jamais de façon importante nos politiques et pratiques pour les rendre moins protectrices des renseignements sur les clients recueillis dans le passé sans le consentement des clients touchés.