

DATENSCHUTZRICHTLINIE

SHENZHEN SHINE INDUSTRIAL CO., LTD., seine Tochtergesellschaften und/oder verbundenen Unternehmen ("Shine", "wir", "uns" oder "unser") wissen, wie wichtig der Datenschutz für unsere Kunden ist, und wir bemühen uns, klar darzustellen, wie wir Ihre persönlichen Daten sammeln, verwenden, offenlegen, übertragen und speichern.

Diese Richtlinie gilt für alle intelligenten Geräte, Websites, mobilen Anwendungen und Kundendienstplattformen (zusammenfassend als "Dienste" bezeichnet) unserer Marke - VitaFit. Unsere intelligenten Geräte umfassen: Waagen und werden in Zukunft auch andere Geräte umfassen.

Wenn Sie Kommentare oder Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie haben, kontaktieren Sie uns bitte unter der unten angegebenen E-Mail-Adresse mit dem Betreff "Datenschutzrichtlinie":

Email:support@vitaFit.com

Welche persönlichen Informationen wir sammeln

Um unsere Dienstleistungen zu erbringen, können wir alle Informationen sammeln, die Sie uns direkt zur Verfügung stellen.

Dies schließt ein, ist aber nicht beschränkt auf:

Die Informationen, die Sie bei der Erstellung oder Nutzung Ihres Kontos oder Profils angeben, wie z.B. Ihren Namen, Ihr Geschlecht, Ihre Telefonnummer, Ihr Geburtsdatum, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre persönliche Beschreibung und Ihr Foto.

Die Informationen über Ihre Bestellungen bei uns, wie z.B. Ihr Name, Empfänger, Versand- und Rechnungsadresse, Telefonnummern, Zahlungsinformationen, die Kreditkartendetails beinhalten, um Ihre Bestellung zu bearbeiten.

Wenn Sie mit uns kommunizieren, können wir Informationen sammeln, wie z.B. Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, den Inhalt von geposteten Bewertungen, Beschwerden und/oder Ratschlägen.

Alle Informationen, die Sie mit uns teilen, einschließlich aller an uns gesendeten Nachrichten.

Wie wir Ihre persönlichen Informationen sammeln

Wenn Sie unsere Dienste nutzen, können wir Ihre persönlichen Daten über Ihre Geräte, Computer, Ihr mobiles Gerät und auf andere Weise erfassen:

Geräteinformationen: Wie z. B. das Gerätemodell, Hardwareinformationen und andere eindeutige Gerätekennungen, einschließlich Seriennummer, Verkaufscode, Zugriffsaufzeichnung, aktuelle Softwareversion, MAC-Adresse, IP-Adresse, Betriebssystemversion, Gerätestatus und Einstellungen des von Ihnen verwendeten Geräts.

Cookies: Wir verwenden "Cookies" und andere ähnliche Technologien, wie z. B. Pixel-Tags und Web-Beacons, und wir erhalten bestimmte Arten von Informationen, wenn Sie unsere Dienste

nutzen. Cookies sind eindeutige Identifikatoren, die wir auf Ihr Gerät übertragen, damit unsere Systeme Ihr Gerät erkennen können. Da Cookies es Ihnen ermöglichen, einige unserer wesentlichen Funktionen zu nutzen, empfehlen wir Ihnen, sie aktiviert zu lassen. Wenn Sie beispielsweise unsere Cookies blockieren oder anderweitig ablehnen, können Sie möglicherweise keine Artikel in Ihren Warenkorb legen, nicht zur Kasse gehen oder Geräte und Dienste nutzen, die eine Anmeldung erfordern.

Standort-Informationen: Wenn Ihr Gerät mit uns Kontakt aufnimmt, können wir Ihre Standortinformationen verwenden, wie Längen- und Breitengrad, Zeitzoneneinstellungen, Region, Land usw.

Anmeldeinformationen: Während Ihrer Anmeldung verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Passwort, Ihre IP-Adresse, Cookies, Informationen zu Netzwerkanfragen und andere Elemente.

Betriebsinformationen: Wir können Sitzungsinformationen und den Verlauf des Betriebs von Geräten, Anwendungen, Websites oder anderen Plattformen erfassen, einschließlich der Antwortzeiten von Seiten, Fehlern, der Dauer des Besuchs bestimmter Seiten, Informationen zur Seiteninteraktion, des Verlaufs der Anmeldung, Ihrer Zeitplaneinstellungen, Eingabedatensätze und der Methoden, mit denen Sie die Seite verlassen haben. Wir können auch technische Informationen sammeln, die uns helfen, Ihr Gerät für Diagnosezwecke und zur Betrugsprävention zu identifizieren.

Informationen über die Gesundheit: Für einige Geräte, wie z. B. Waagen, können wir Ihre persönlichen Daten, wie z. B. Ihr Geschlecht, Ihr Gewicht, Ihre Größe und Ihr Geburtsdatum, erfassen, um alle Funktionen unserer Dienste bereitzustellen.

Andere Informationen: Wir können auch andere personenbezogene Daten erfassen, wenn Sie das Gerät oder die Dienste auf eine Art und Weise nutzen, die wir zum Zeitpunkt der Erfassung oder auf andere Weise mit Ihrer gesonderten Zustimmung beschreiben, wenn dies erforderlich ist, wie z. B. den Wert der Umwelteigenschaften (ECV).

Warum wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

Um unsere Pflichten zu erfüllen, die in dem Vertrag zwischen Ihnen und Shine, seinen Tochtergesellschaften und/oder verbundenen Unternehmen aufgeführt sind.

Um Sie oder Ihr Gerät für unsere Dienste zu registrieren.

Um die von Ihnen angeforderten Dienste bereitzustellen.

Zur Überprüfung der Identität, zur Unterstützung bei der Benutzeridentifikation und zur Bestimmung geeigneter Dienste.

Um Ihnen wichtige Mitteilungen zukommen zu lassen, wie z. B. Mitteilungen über Bestellungen und Änderungen an unseren Geschäftsbedingungen und Richtlinien.

Für Werbezwecke, wie z.B. die Bereitstellung unserer neuesten Produkt- und Serviceankündigungen, Software-Updates (einschließlich mobiler Anwendungen) und bevorstehende Veranstaltungen.

Um uns dabei zu helfen, unsere Produkte und Dienstleistungen für Sie bereitzustellen, zu warten, zu entwickeln, zu betreiben, zu liefern und zu verbessern.

Für interne Zwecke wie Auditing, Datenanalyse, Verlustprävention und Betrugsprävention.

Darüber hinaus können wir anonymisierte oder aggregierte Daten verwenden, die Ihre persönlichen Daten enthalten oder daraus abgeleitet sind, nachdem Sie diese aktualisiert oder gelöscht haben; wir werden dies jedoch nicht in einer Weise tun, die Sie persönlich identifiziert.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch VitaFit ist, dass sie für die Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen und Shine, seinen Tochtergesellschaften und/oder verbundenen Unternehmen erforderlich ist. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zum Beispiel, um Ihre Bestellung zu bearbeiten und Ihnen alle Funktionen unseres Produkts zur Verfügung zu stellen. Darüber hinaus ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich für:

Zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen.

Notwendig für die berechtigten Interessen von VitaFit (z. B. zur Verwaltung unserer Beziehung zu Ihnen und zur Verbesserung der Relevanz unserer Kommunikation, unserer Erfahrungen und unseres Kundendienstes).

Erhalt einer Einwilligung von Ihnen (zum Beispiel, um Ihnen Marketinginformationen zu senden). Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, indem Sie uns kontaktieren oder Ihre Einstellungen über Ihr Gerät, Ihre Website, Ihre E-Mail oder Ihr Mobiltelefon ändern. Wenn Sie Ihre Zustimmung zurückziehen, können Sie möglicherweise Teile oder alle unsere Produkte und Dienstleistungen nicht mehr nutzen.

Wie wir Ihre persönlichen Informationen weitergeben

Wir verkaufen keine persönlichen Informationen an Dritte. Wir können personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie verarbeiten. Wir können diese Informationen an unseren Kundendienst, die Rechtsabteilung, das Finanzteam und unsere Vertriebs- und Marketingteams weitergeben. Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten auch innerhalb unseres Unternehmens wie unten beschrieben weitergeben, um unsere Dienstleistungen zu erbringen.

Verbundene Unternehmen: Ihre Daten können zu den in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Zwecken an die mit VitaFit verbundenen Unternehmen weitergegeben werden. Der Begriff "verbundene Unternehmen" bezieht sich auf Unternehmen, die mit Shine durch gemeinsame Eigentumsverhältnisse oder Kontrolle verbunden sind.

Drittanbieter von Dienstleistungen: In bestimmten Situationen kann der Drittanbieter über unsere Dienste (entweder allein oder gemeinsam mit uns) Artikel verkaufen oder Dienstleistungen für Sie erbringen. Beispiele hierfür sind die Ausführung von Bestellungen, die Lieferung von Paketen, der Versand von Post und E-Mails, das Entfernen von sich wiederholenden

Informationen aus Kundenlisten, die Analyse von Daten, die Bereitstellung von Marketingunterstützung, die Bereitstellung von Suchergebnissen und Links (einschließlich bezahlter Listen und Links), die Bearbeitung von Kreditkartenzahlungen und die Bereitstellung von Kundendienst. Sie haben Zugang zu personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigt werden, dürfen diese aber nicht für andere Zwecke verwenden. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an diese Dritten nur in dem Umfang weiter, in dem sie mit solchen Transaktionen oder Dienstleistungen in Verbindung stehen, und in dem Umfang, in dem Sie ausdrücklich zusätzliche Bedingungen mit dem Dritten akzeptiert haben, in denen Sie uns die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten bestätigen und genehmigen.

Werbung: Manchmal senden wir im Auftrag anderer Unternehmen Angebote an ausgewählte Gruppen von VitaFit-Kunden. Wenn wir dies tun, geben wir diesem Unternehmen nicht Ihren Namen oder Ihre Adresse.

Geschäftsübertragungen: Im Zuge der Weiterentwicklung unseres Unternehmens kann es vorkommen, dass wir Vermögenswerte verkaufen oder kaufen, bei denen Kundendaten zu den übertragenen Vermögenswerten gehören, die jedoch weiterhin den Zusagen in den bereits bestehenden Datenschutzhinweisen unterliegen (es sei denn, der Kunde stimmt dem nicht zu).

Schutz von VitaFit und anderen: Wir geben Konto- und andere personenbezogene Daten frei, wenn: wir glauben, dass die Freigabe angemessen ist, um das Gesetz einzuhalten; wenn es notwendig ist, um unsere Nutzungsbedingungen und andere Vereinbarungen durchzusetzen oder anzuwenden; oder wenn es notwendig ist, um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von VitaFit, unseren Benutzern oder anderen zu schützen. Dies beinhaltet jedoch nicht den Verkauf, die Vermietung, die Weitergabe oder die anderweitige Offenlegung von personenbezogenen Daten von Kunden zu kommerziellen Zwecken, die gegen die in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten Verpflichtungen verstoßen.

Mit Ihrem Einverständnis: Abgesehen von den oben genannten Fällen werden Sie benachrichtigt, wenn Informationen über Sie an Dritte weitergegeben werden könnten, und Sie haben die Möglichkeit, sich gegen die Weitergabe der Informationen zu entscheiden. Wenn Sie zum Beispiel Alexa von Amazon nutzen möchten, werden wir Sie benachrichtigen, bevor wir Ihre Daten an Amazon weitergeben.

Datensicherheit

Wir verpflichten uns, die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten bei der Verarbeitung und Übertragung zu gewährleisten. Wir tun dies, indem wir sichere Software verwenden. Um unbefugten Zugriff, Offenlegung oder andere ähnliche Risiken zu verhindern, haben wir angemessene physische, elektronische und verwaltungstechnische Maßnahmen zum Schutz und zur Sicherung der von uns erfassten Informationen implementiert.

Wie lange wir Ihre persönlichen Daten speichern

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht länger aufbewahren, als es für den Zweck, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist. Wir löschen oder entfernen sie aus unseren Systemen, sobald vernünftigerweise anzunehmen ist, dass der Zweck, für den diese personenbezogenen

Daten erhoben wurden, durch die Aufbewahrung dieser personenbezogenen Daten nicht mehr erfüllt wird.

EU-Verarbeitung, Aufbewahrung und Übertragung

Wie oben beschrieben, ist Shine ein Unternehmen mit Sitz in China. Für die Erfüllung des Vertrags und die Erbringung unserer Dienstleistungen werden Ihre personenbezogenen Daten außerhalb Ihres Wohnsitzlandes übertragen, gespeichert und verarbeitet, in dem möglicherweise andere Datenschutzstandards gelten als in Ihrem Wohnsitzland. Zu diesen Ländern gehören unter anderem die EU und die Vereinigten Staaten von Amerika. Bitte beachten Sie, dass Daten, die in einem anderen Land verarbeitet werden, ausländischen Gesetzen entsprechen und ausländischen Regierungen, Gerichten, Strafverfolgungs- und Aufsichtsbehörden zugänglich sein können, die sich von denen Ihres Landes unterscheiden können. Wir werden angemessene Maßnahmen ergreifen, um ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht, Einzelheiten über die von uns über Sie verarbeiteten Daten anzufordern und uns aufzufordern, Ihre Daten zu korrigieren oder zu löschen; das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen oder die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen; und das Recht, Zugang zu Ihren Daten zu verlangen, deren Löschung zu fordern oder die Übertragbarkeit Ihrer Daten zu erfahren. In einigen Fällen können Sie einige personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, direkt über unsere Websites und mobilen Anwendungen bearbeiten, ändern oder entfernen. Wenn Sie Ihre Daten ändern, behalten wir jedoch möglicherweise eine Kopie der ursprünglichen Daten für einige Zeit in unseren Unterlagen.

Nach den Gesetzen einiger Regionen und Länder sind wir befugt, Ihre Anfragen abzulehnen, die unangemessen sind oder für die kein Zugang nach lokalem Recht erforderlich ist.

Wenn Sie uns auffordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, erkennen Sie an, dass Sie möglicherweise nicht in der Lage sind, auf unsere Dienste zuzugreifen oder sie zu nutzen, und dass einige Daten in Übereinstimmung mit geltendem Recht für einige Zeit in unseren Aufzeichnungen verbleiben können, aber wir werden diese Daten nicht für kommerzielle Zwecke verarbeiten. Sie verstehen, dass wir uns trotz Ihres Antrags auf Löschung das Recht vorbehalten, Ihre persönlichen Daten oder einen relevanten Teil davon gemäß den geltenden Gesetzen aufzubewahren.

Wenn Sie einen Antrag auf Zugang zu Ihren Daten stellen möchten oder weitere Einzelheiten über die Verarbeitung erfahren möchten, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter: support@vitafit.com

Ihre Auswahlmöglichkeiten

Sie haben die Wahl, ob und wie Sie Werbeinformationen von uns erhalten wollen oder nicht. Eine Möglichkeit, diese Wahl zu treffen, ist das anfängliche Abonnement. Wenn Sie Ihre Meinung ändern, können Sie sich über unsere E-Mails oder über unsere Websites oder mobilen Anwendungen abmelden. Sie können sich jederzeit dafür entscheiden, keine Informationen zur

Verfügung zu stellen, auch wenn dies notwendig sein könnte, um einen Kauf zu tätigen oder um bestimmte Funktionen unserer Dienste zu nutzen.

Sie können uns auch kontaktieren, um Ihre Datenschutzeinstellungen zu ändern. Sie können zum Beispiel steuern, wie und wann Sie Benachrichtigungen von uns erhalten möchten, indem Sie E-Mails abbestellen, wie in unseren E-Mail-Fußzeilen aufgefordert. Einige administrative E-Mails, die Ihr registriertes Konto betreffen (z. B. E-Mails über Ihre Transaktionen, Richtlinienänderungen, vergessene Passwörter und Bestätigungs-E-Mails), können nicht abbestellt werden.

Wenn Sie Cookies löschen möchten, ändern Sie die Einstellungen Ihres Browsers oder Ihrer mobilen Anwendung. Wenn Sie den Browser oder Computer wechseln oder ein anderes Betriebssystem verwenden, müssen Sie sich erneut abmelden. Im Folgenden erfahren Sie mehr darüber, wie Sie Cookies verwalten können:

Google Chrome

Mozilla Firefox

Apple Safari

Internet Explorer

Wenn Sie Ihren Standort nicht mit uns teilen möchten, bieten die meisten mobilen Geräte dem Benutzer die Möglichkeit, die Standortdienste zu deaktivieren. Meistens befinden sich diese Steuerelemente im Einstellungsmenü des Geräts. Wenn Sie diesbezüglich Fragen haben, empfehlen wir Ihnen, sich an Ihren Mobilfunkanbieter oder Ihren Gerätehersteller zu wenden.

Dürfen Kinder VitaFit verwenden?

Wir bieten keine Dienste zum Kauf durch Kinder an. Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind, dürfen Sie die Dienste von VitaFit nur unter Einbeziehung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten nutzen. Wir sammeln nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern unter 13 Jahren ohne die Zustimmung der Eltern oder des Vormunds des Kindes. Sollte ein Elternteil oder Erziehungsberechtigter Grund zu der Annahme haben, dass ein Minderjähriger VitaFit personenbezogene Daten ohne seine vorherige Zustimmung zur Verfügung gestellt hat, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, um sicherzustellen, dass die personenbezogenen Daten entfernt werden und der Minderjährige sich von allen entsprechenden Diensten abmeldet.

Drittanbieter-Links und Geräte auf unseren Diensten

Unsere Datenschutzrichtlinie gilt nicht für Produkte und Dienstleistungen, die von Dritten angeboten werden. Unsere Produkte und Dienstleistungen können Produkte und Dienstleistungen Dritter sowie Links zu Websites Dritter enthalten. Wenn Sie solche Produkte oder Dienste nutzen, können diese Ihre Daten erfassen. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen dringend, die Datenschutzrichtlinien des Drittanbieters zu lesen, so wie Sie sich auch die Zeit genommen haben, unsere zu lesen. Wir sind nicht dafür verantwortlich und können nicht kontrollieren, wie Dritte personenbezogene Daten, die sie von Ihnen erfassen, verwenden. Unsere Datenschutzrichtlinie gilt nicht für andere Websites, die von unseren Diensten verlinkt sind.

Änderungen

Wenn Sie irgendwelche Bedenken bezüglich des Datenschutzes bei VitaFit.com haben, kontaktieren Sie uns bitte mit einer ausführlichen Beschreibung, und wir werden versuchen, das Problem zu lösen. UNSER GESCHÄFT ÄNDERT SICH STÄNDIG, UND UNSERE DATENSCHUTZRICHTLINIE UND DIE NUTZUNGSBEDINGUNGEN WERDEN SICH EBENFALLS ÄNDERN. WIR KÖNNEN PERIODISCHE ERINNERUNGEN AN UNSERE DATENSCHUTZRICHTLINIEN UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN PER E-MAIL VERSENDEN, ABER SIE SOLLTEN UNSERE WEBSITE HÄUFIG BESUCHEN, UM AKTUELLE ÄNDERUNGEN ZU SEHEN. SOFERN NICHT ANDERS ANGEZEIGT, GILT UNSERE AKTUELLE DATENSCHUTZRICHTLINIE FÜR ALLE INFORMATIONEN, DIE WIR ÜBER SIE UND IHR KONTO HABEN. Wir stehen hinter den Versprechen, die wir machen, und werden unsere Richtlinien und Praktiken niemals wesentlich ändern, um sie ohne die Zustimmung der betroffenen Kunden weniger schützend für die in der Vergangenheit gesammelten Kundendaten zu machen.