

PRIVACY POLICY

SHENZHEN SHINE INDUSTRIAL CO.,LTD., le sue sussidiarie e/o affiliate ("Shine", "noi", "ci" o "nostro") riconoscono l'importanza della privacy per i propri clienti e si sforzano mantenere una trasparenza sulle modalità con le quali le tue informazioni personali vengono raccolte, utilizzate, divulgate, trasferite e archiviate.

Questa policy viene applicata a tutti i dispositivi smart, siti Web, applicazioni mobili e piattaforme di servizio clienti (collettivamente "servizi") del nostro marchio: VitaFit. I nostri dispositivi smart includono le bilance, e includeranno altri dispositivi in futuro.

In caso di commenti o domande sulla presente privacy policy, si prega di contattarci all'indirizzo e-mail di seguito con oggetto "Privacy Policy":

Email: support@vitafit.com

Quali informazioni personali raccogliamo

Potremmo raccogliere qualsiasi informazione che ci fornisca direttamente con il fine di fornire i nostri servizi.

Queste includono, ma non sono limitate a:

Le informazioni fornite quando crei o utilizzi il tuo account o profilo, come nome, sesso, telefono, data di nascita, indirizzo e-mail, descrizione personale e fotografia.

Le informazioni sui tuoi ordini presso di noi, come il tuo nome, il destinatario, gli indirizzi di spedizione e fatturazione, i numeri di telefono e le informazioni di pagamento, inclusi i dettagli della carta di credito necessari per elaborare i tuoi ordini.

Se comunichi con noi potremmo raccogliere informazioni come nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, contenuto delle recensioni pubblicate, reclami e/o consigli.

Qualsiasi informazione che condividi con noi, compresi eventuali messaggi inviati a noi.

Come Raccogliamo Le Tue Informazioni Personali

Quando utilizzi i nostri servizi potremmo raccogliere le tue informazioni personali attraverso i tuoi dispositivi, computer, dispositivi mobili e altri mezzi:

Informazioni sul dispositivo: ad esempio il modello del dispositivo, informazioni sull'hardware e altri identificatori univoci del dispositivo, inclusi numero di serie, codice di vendita, registrazione degli accessi, versione software corrente, indirizzo MAC, indirizzo IP, versione del sistema operativo, stato del dispositivo e impostazioni del dispositivo che utilizzi.

Cookie: utilizziamo "cookie" e altre tecnologie simili, come pixel tag e web beacon per ottenere determinate informazioni quando utilizzi i nostri servizi. I cookie sono identificatori univoci che trasferiamo sul tuo dispositivo per consentire ai nostri sistemi di riconoscerlo. Ti consigliamo di lasciare i cookie attivati poichè ti consentono di sfruttare alcune delle nostre

funzionalità essenziali. Se blocchi o rifiuti in altro modo i nostri cookie, potresti non essere in grado di aggiungere articoli al carrello, procedere al pagamento o utilizzare dispositivi e servizi che richiedono l'accesso.

Informazioni sulla posizione: quando il tuo dispositivo ci contatta potremmo utilizzare le informazioni sulla tua posizione, come longitudine e latitudine, impostazioni del fuso orario, regione, paese, ecc.

Informazioni di accesso: durante il tuo accesso, raccoglieremo informazioni sul tuo indirizzo e-mail, password, indirizzo IP, cookie, informazioni sulla richiesta di rete e altri elementi.

Informazioni sul funzionamento: possiamo raccogliere informazioni sulla tua sessione e sulla cronologia del funzionamento di dispositivi, applicazioni, siti Web o altre piattaforme, compresi i tempi di risposta della pagina, gli errori, la durata delle visite a determinate pagine, le informazioni sull'interazione con la pagina, la cronologia di accesso, le impostazioni di pianificazione, la cronologia di input e i metodi utilizzati per uscire dalla pagina. Potremmo anche raccogliere informazioni tecniche per aiutarci a identificare il tuo dispositivo per scopi diagnostici e prevenire le truffe.

Informazioni relative alla salute: per alcuni dispositivi, come le bilance, potremmo raccogliere le tue informazioni personali, come sesso, peso, altezza e data di nascita per fornire le funzionalità complete dei nostri servizi.

Altre informazioni: possiamo anche raccogliere altre informazioni personali quando utilizzi il dispositivo o i servizi nei modi che descriviamo al momento della raccolta, o con il tuo consenso quando necessario, come il valore delle caratteristiche ambientali (ECV).

Perché Trattiamo I Tuoi Dati Personali

Elaboriamo le tue informazioni personali per i seguenti scopi:

Svolgere i nostri doveri elencati nel contratto tra te e Shine, le sue sussidiarie e/o affiliate.

Registrare te o il tuo dispositivo ai nostri servizi.

Fornire i servizi richiesti.

Verificare la tua identità, aiutare nell'identificazione dell'utente e determinare i servizi appropriati.

Inviarti avvisi importanti, come comunicazioni su ordini e modifiche ai nostri termini, condizioni e policy.

Scopi pubblicitari, come l'invio dei nostri ultimi annunci di prodotti e servizi, aggiornamenti dei software (comprese le applicazioni mobili) ed eventi imminenti.

Fornire, mantenere, sviluppare, gestire e migliorare i nostri prodotti e servizi.

Scopi interni come auditing, analisi dei dati, prevenzione delle perdite e prevenzione dalle truffe.

Inoltre, possiamo utilizzare in modo anonimo o aggregato qualsiasi dato che incorpori o derivi dalle tue informazioni personali dopo che le hai aggiornate o cancellate. Non lo faremo in un

modo che consenta di identificarti personalmente.

Una base giuridica per il trattamento dei dati personali di Vitafitè necessaria per l'esecuzione del contratto tra te e Shine, le sue sussidiarie e/o affiliate. Ad esempio, utilizziamo i tuoi dati personali per elaborare il tuo ordine di acquisto e per fornirti tutte le funzionalità del nostro prodotto. Inoltre, il trattamento dei Suoi dati personali è necessario per:

Conformità ai requisiti legali.

Per gli interessi legittimi di Vitafit (ad esempio gestire le relazioni con te e migliorare le nostre comunicazioni, esperienze e servizio clienti).

Ricevere il tuo consenso (ad esempio ad inviarti informazioni di marketing). Questo consenso può essere revocato in qualsiasi momento contattandoci o modificando le impostazioni tramite il dispositivo, il sito Web, l'e-mail o il telefono cellulare. Se ritiri il tuo consenso, potresti non essere in grado di usufruire di una parte o della totalità dei nostri prodotti e servizi.

In Che Modo Condividiamo Le Tue Informazioni Personali

Non vendiamo alcuna informazione personale a terze parti. Possiamo elaborare le informazioni personali in conformità con la presente Privacy Policy, e divulgarle al nostro team di assistenza clienti, al team legale, al team finanziario e ai nostri team di vendita e marketing. Inoltre, potremmo condividere le tue informazioni personali all'interno della nostra attività come descritto di seguito per eseguire i nostri servizi.

Affiliate: le tue informazioni possono essere condivise con le affiliate Vitafit per gli scopi descritti nella presente Privacy Policy. Il termine "affiliate" si riferisce a società collegate a Shine da proprietà o controllo comuni.

Fornitori di servizi di terze parti: in determinate situazioni, le terze parti possono vendere articoli o fornire servizi all'utente tramite i nostri servizi (da soli o insieme a noi). Si tratta di servizi come l'evasione di ordini, la consegna dei pacchi, l'invio di posta ordinaria ed e-mail, la rimozione di informazioni ripetute dagli elenchi dei clienti, l'analisi dei dati, l'assistenza nel marketing, la fornitura di risultati di ricerca e link (compresi elenchi e link a pagamento), l'elaborazione di pagamenti con carta di credito e la fornitura di assistenza clienti. Hanno accesso alle informazioni personali necessarie per svolgere le loro funzioni, ma non possono utilizzarle per altri scopi. Condivideremo le tue informazioni personali con le terze parti solo nella misura in cui sono correlate a tali transazioni o servizi e nella misura in cui hai esplicitamente accettato, per cui riconosci e ci autorizzi a condividere le tue informazioni personali.

Promozioni: talvolta inviamo offerte a gruppi selezionati di clienti Vitafit per conto di altre aziende. Quando lo facciamo, non forniamo alle aziende il tuo nome o il tuo indirizzo.

Trasferimenti aziendali: mentre continuiamo a sviluppare la nostra attività, possiamo vendere o acquistare beni aziendali che comprendono le informazioni sui clienti, ma restano soggetti ai punti stabiliti in qualsiasi informativa sulla privacy preesistente (a meno che il cliente non acconsenta).

Protezione di Vitafit e altri: comunichiamo account e altre informazioni personali quando riteniamo che la comunicazione rispetti la legge, quando è necessario far rispettare o applicare le nostre Condizioni d'uso e altri accordi, o quando è necessario proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di Vitafit, dei nostri utenti o di altri. Ciò non include la vendita, il noleggio, la condivisione o la divulgazione in altro modo di informazioni che consentano identificazione personale dei clienti per scopi commerciali in violazione degli impegni stabiliti nella presente Privacy Policy.

Con il tuo consenso: oltre a quanto indicato sopra, riceverai un avviso quando le informazioni su di te potrebbero essere comunicate a terzi e avrai la possibilità di scegliere di non condividerle. Ad esempio, se desideri utilizzare Amazon Alexa, potremmo informarti prima di condividere i tuoi dati con Amazon.

Sicurezza dei Dati

Ci impegniamo a garantire che le tue informazioni personali siano al sicuro durante l'elaborazione e il trasferimento utilizzando un software sicuro. Abbiamo implementato misure fisiche, elettroniche e gestionali utili per salvaguardare e proteggere le informazioni che raccogliamo e prevenire l'accesso non autorizzato, la divulgazione dei dati o altri rischi simili.

Per Quanto Tempo Conserviamo Le Tue Informazioni Personali

Non conserveremo le tue informazioni personali più a lungo di quanto necessario per lo scopo per cui sono state raccolte. Le elimineremo o rimuoveremo dai nostri sistemi non appena lo scopo per il quale sono state raccolte non richiederà la conservazione di tali informazioni personali.

Elaborazione, conservazione e trasferimento UE

Come descritto in precedenza, Shine è un'azienda con sede in Cina. Le tue informazioni personali saranno trasferite, archiviate ed elaborate al di fuori del tuo paese di residenza per l'esecuzione del contratto e la fornitura dei nostri servizi. Il paese potrebbe avere standard di protezione dei dati diversi rispetto al tuo paese di residenza. Il paese potrebbe trovarsi nell'UE o negli Stati Uniti d'America. Ricorda che i dati elaborati in un paese straniero possono essere soggetti alle leggi straniere e accessibili a governi, tribunali, forze dell'ordine e agenzie di regolamentazione straniere, che possono essere diverse da quelli del tuo paese. Adotteremo misure ragionevoli per garantire un livello adeguato di protezione dei dati.

I Tuoi Diritti

Hai il diritto di richiedere dettagli sulle informazioni che elaboriamo su di te e di chiederci di correggerle o eliminarle, il diritto di opporsi o richiedere la limitazione del trattamento dei dati, e il diritto di richiedere l'accesso, la cancellazione o di conoscere la trasferibilità delle tue informazioni. In alcuni casi puoi modificare o rimuovere alcune informazioni personali che ci hai fornito direttamente tramite i nostri siti Web e le applicazioni mobili. Tuttavia, quando modifichi le tue informazioni, potremmo conservare una copia delle informazioni originali nei nostri archivi per diverso tempo.

In base alle leggi di alcune regioni e paesi, possiamo rifiutare richieste irragionevoli o per le quali l'accesso non è richiesto dalla legge locale.

Se ci richiedi di eliminare le tue informazioni personali, riconosci che potresti non essere in grado di accedere o utilizzare i nostri servizi, e che alcune informazioni potrebbero continuare ad essere contenute nei nostri archivi per del tempo in conformità con la legge applicabile, ma non verranno utilizzate per scopi commerciali. Comprendi che, nonostante la tua richiesta di cancellazione, ci riserviamo il diritto di conservare le tue informazioni personali, o una parte rilevante di esse, secondo le leggi applicabili.

Se desideri effettuare una richiesta di accesso alle tue informazioni, o per maggiori dettagli sull'elaborazione dei dati, ti preghiamo di contattarci via e-mail all'indirizzo:
support@vitafit.com

Le Tue Scelte

Puoi scegliere se e come ricevere informazioni promozionali da noi, anche al momento dell'iscrizione. Se cambi idea, puoi annullare l'iscrizione via e-mail o tramite i nostri siti Web o applicazioni mobili. Puoi sempre scegliere di non fornire le informazioni, anche se potrebbero essere necessarie per effettuare un acquisto o per usufruire di alcune funzionalità dei nostri servizi.

Puoi anche contattarci per modificare le tue preferenze sulla privacy. Ad esempio, puoi controllare come e quando desideri ricevere notifiche da noi annullando l'iscrizione alle e-mail come spiegato nei piè di pagina delle e-mail. Alcune e-mail amministrative relative al tuo account registrato (ad esempio, e-mail sulle tue transazioni, modifiche alla policy, password dimenticata ed e-mail di conferma) potrebbero essere escluse.

Se desideri eliminare i cookie, modifica le impostazioni del browser o dell'applicazione mobile. Se cambi browser o computer o utilizzi un altro sistema operativo dovrai disattivarli nuovamente. Scopri di più su come gestire i cookie di seguito:

Google Chrome
Mozilla Firefox
Apple Safari
Internet Explorer

Se non desideri condividere la tua posizione con noi, la maggior parte dei dispositivi mobili offre agli utenti la possibilità di disabilitare i servizi di localizzazione. Molto probabilmente queste impostazioni si trovano nel menu delle impostazioni del dispositivo. Se hai domande al riguardo, ti suggeriamo di contattare il tuo operatore di telefonia mobile o il produttore del tuo dispositivo.

I Bambini Possono Usare Vitafit?

Non offriamo servizi per l'acquisto da parte di bambini. Se hai meno di 18 anni puoi utilizzare i

servizi di Vitafit solamente con il coinvolgimento di un genitore o tutore. Non raccogliamo consapevolmente informazioni personali di bambini di età inferiore ai 13 anni senza il consenso dei loro genitori o tutori. Se sei un genitore o un tutore e hai motivo di ritenere che un minore abbia fornito a Vitafit informazioni personali senza il tuo previo consenso, contattaci per assicurarti che le informazioni personali vengano rimosse e che il minore possa annullare l'iscrizione a uno qualsiasi dei servizi.

Link Di Terze Parti e Dispositivi nei Nostri Servizi

La nostra Privacy Policy non si applica ai prodotti e ai servizi offerti da terze parti. I nostri prodotti e servizi possono includere prodotti, servizi e collegamenti a siti Web di terzi. Tali prodotti o servizi potrebbero raccogliere le tue informazioni quando li utilizzi. Per questo motivo ti consigliamo vivamente di leggere le privacy policy delle terze parti, così come hai letto la nostra. Non siamo responsabili e non possiamo controllare il modo in cui le terze parti utilizzano le informazioni personali che raccolgono da te. La nostra Privacy Policy non si applica ad altri siti collegati ai nostri servizi.

Modifiche

Se hai dubbi sulla privacy su Vitafit.com, ti preghiamo di contattarci con una descrizione approfondita e cercheremo di risolverli. LA NOSTRA ATTIVITÀ CAMBIA COSTANTEMENTE E CAMBIERANNO ANCHE LA NOSTRA PRIVACY POLICY E LE CONDIZIONI D'USO. POSSIAMO INVIARE PROMEMORIA PERIODICI VIA EMAIL DELLE NOSTRE POLICY E DEI TERMINI, MA DOVRESTI CONTROLLARE FREQUENTEMENTE IL NOSTRO SITO WEB PER VEDERE CAMBIAMENTI RECENTI. SALVO DIVERSE DICHIARAZIONI, LA NOSTRA ATTUALE PRIVACY POLICY SI APPLICA A TUTTE LE INFORMAZIONI CHE ABBIAMO SU DI TE E SUL TUO ACCOUNT. Sosteniamo i punti descritti in questa policy e non cambieremo mai le nostre politiche e pratiche per renderle meno efficaci nella protezione delle informazioni sui clienti raccolte in passato senza il consenso dei clienti interessati.