

隐私政策

深圳市森禾实业有限公司及其附属公司(以下简称“森禾”、“我们”或“我们的”)深知隐私对客户的重要性,我们努力让客户清楚了解我们如何收集、使用、公开、转移和存储您的个人信息。

本政策适用于我们品牌——VitaFit 的任何智能设备、网站、移动应用程序和客服平台(统称为“服务”)。我们的智能设备包括:天平,未来还将包括其他设备。

如果您对本隐私政策有任何意见或问题,请通过以下电子邮件与我们联系,邮件主题为“隐私政策”:

电子邮箱:support@vitafit.com

我们收集了哪些个人信息:

为了提供服务,我们可能会收集您向我们直接提供的任何资料。

这包括但不限于:

您创建或使用您的帐户或个人资料时提供的信息,如您的姓名、性别、电话、出生日期、电子邮件地址、个人描述和照片。

我们提供的关于您的订单信息,如您的姓名、收货人、发货和账单地址、电话号码、支付信息,其中包括用于处理您订单的信用卡详细信息。

如果您与我们沟通,我们可能会收集您的姓名、电子邮件地址、电话号码、发布的评论内容、投诉和/或建议等信息。

您与我们分享的任何信息,包括发送给我们的信息。

我们如何收集您的个人信息:

当您使用我们的服务时,我们可能会通过您的设备、计算机、移动设备及其他方式收集您的个人信息:

设备信息:如设备型号、硬件信息和其他唯一的设备标识,包括序列号、销售代码、接入记录、当前软件版本、MAC 地址、IP 地址、操作系统版本、设备状态和您所使用的设备设置。

Cookies:我们使用“Cookies”和其他类似技术,如像素标签和网络信标,并在您使用我们的服务时获取某些类型的信息。Cookies 是我们转移到您设备上的唯一标识符,使我们的系统能够识别您的设备。因为 cookie 允许您利用我们的一些基本特性,所以我们建议您不要关闭它们。例如,如果您阻止或以其他方式拒绝我们的 cookie,您可能无法将项目添加到购物车中,无法进行结帐,或无法使用需要您登录的设备和服

务。位置信息:当您的设备联系我们时,我们可能会使用您的位置信息,如经纬度、时区设置、地区、国家等。

登录信息:在您登录时,我们将处理您的电子邮件地址、密码、IP 地址、cookie、网络请求信息等事项。

操作信息:我们可能会收集设备、应用程序、网站或其他平台的会话信息和运行历史,包括页面响应时间、错误、特定页面的访问时长、页面交互信息、登录历史、您的日程设置、输入记录以及离开页面浏览的方法。我们也可能会收集技术信息,以帮助我们识别您的设备,用于诊断目的和防止欺诈。

关于健康的信息:对于一些设备,如秤,我们可能会收集您的个人信息,如您的性别、体重、身高和生日,以提供我们的服务的全部功能。

其他信息:当您以我们在收集点所描述的方式使用设备或服务,或在需要时经您另行同意的方式使用设备或服务时,我们也可能会收集其他个人信息,例如环境特征值(ECV)。

我们为什么要处理您的个人信息:

我们处理您的个人信息的目的如下:

履行您与森禾、其附属公司及/或关联公司之间的合同中所列的职责。

为您或您的设备注册我们的服务。

提供您所要求的服务。

验证身份，协助用户识别，并确定适当的服务。

向您发送重要通知，例如关于订单的沟通以及我们的条款、条件和政策的变更。

用于广告，例如提供我们最新的产品和服务公告，软件(包括移动应用程序)更新，以及即将举行的活动。

帮助我们向您提供、维护、开发、运营、交付和改进我们的产品和服务。

用于内部目的，如审计、数据分析、损失预防和欺诈预防。

此外，在您更新或删除您的个人信息后，我们可能使用包含或源自您的个人信息的任何匿名或汇总数据；然而，我们不会以一种识别你个人的方式这样做。

Vitafit 处理个人数据的法律依据是您与森禾、其子公司和/或关联公司之间履行合同所必需的。例如，我们使用您的个人数据来处理您的采购订单，并向您提供我们产品的全部功能。此外，有需要处理你的个人资料，以便：

遵守法律要求。

为了 Vitafit 的合法利益(例如，管理我们与您的关系，提高我们的沟通、体验和客户服务的相关性)。

收到您的同意(例如，向您发送营销信息)。通过联系我们或通过您的设备、网站、电子邮件或移动电话更改您的设置，可以随时撤销此同意。如果您撤回同意，您可能无法使用我们的部分或全部产品和服务。

我们如何分享您的个人信息

我们不会向第三方出售任何个人信息。我们可能会根据本隐私政策处理个人信息。我们可能会向我们的客户服务团队、法律团队、财务团队以及我们的销售和市场团队披露这些信息。除此之外，我们可能还会在以下所述的业务范围内共享您的个人信息，以提供我们的服务。

关联公司:出于本隐私政策中所述的目的，您的信息可能会在 Vitafit 关联公司之间共享。术语“附属公司”指的是通过共同所有权或控制权与森禾相关的公司。

第三方服务提供商:在某些情况下，第三方可通过我们的服务(单独或与我们合作)向您出售物品或提供服务。示例包括完成订单、递送包裹、发送邮件和电子邮件、从客户列表中删除重复信息、分析数据、提供营销协助、提供搜索结果和链接(包括付费列表和链接)、处理信用卡支付和提供客户服务。他们可以访问执行其功能所需的个人信息，但不能将其用于其他目的。我们只会向该第三方披露与此类交易或服务相关的您的个人信息，以及您明确接受与该第三方的增量条款，即您承认并授权我们共享您的个人信息。

业务转让:随着我们继续发展我们的业务，我们可能出售或购买资产，其中客户信息是被转让的业务资产之一，但仍受任何预先存在的隐私通知中的承诺(当然，除非客户不同意)的约束。

我们在以下情况下发布账户及其他个人信息:我们认为发布符合法律规定;有必要执行或应用我们的使用条款和其他协议时;或者当需要保护 Vitafit、我们的用户或其他人的权利、财产或安全时。然而，这并不包括出于商业目的而违反本隐私政策中规定的承诺，出售、出租、共享或以其他方式向客户披露个人身份信息。

在您同意的情况下:除上述情况外，当您的信息可能向第三方提供时，您将收到通知，您将有机会选择不共享信息。例如，如果你想使用亚马逊的 Alexa，我们可能会在与亚马逊分享你的数据之前通知你。

数据安全

我们承诺确保您的个人信息在处理和转移过程中的安全。我们通过使用安全软件来做到这一点。为防止未经授权的访问、披露或其他类似风险，我们已采取合理的物理、电子和管理措施来保护和保护我们收集

的信息。

您的个人信息存储多长时间

我们不会保留您的个人信息超过收集目的所需的时间。一旦我们有理由认为收集个人信息的目的不再通过保留个人信息来实现，我们将从我们的系统中删除或删除该等个人信息。

欧盟处理、保留和转移

如上所述，森禾是一家位于中国的公司。为了履行合同和提供我们的服务，您的个人信息将在您居住的国家以外被转移、存储和处理，您居住的国家可能与您居住的国家有不同的数据保护标准。这些国家包括但不限于欧盟和美国。请注意，在外国处理的数据可能符合外国法律，并可被外国政府、法院、执法和监管机构访问，这可能与您的国家不同。我们将采取合理措施，确保充分的数据保护。

您的权利：

您有权要求我们对您的信息进行处理，并要求我们更正或删除您的信息；反对或要求限制处理的权利；以及请求访问，请求删除，或了解您信息的可携带性的权利。在某些情况下，您可能会编辑、修改或删除您直接通过我们的网站和移动应用程序向我们提供的一些个人信息。然而，当您更改您的信息时，我们可能会在我们的记录中保留一份原始信息的副本一段时间。

根据某些地区和国家的法律，我们有权拒绝你不合理的或当地法律不要求进入的请求。

如果你要求我们删除你的个人信息,你承认你可能无法访问或使用我们的服务,一些信息可能继续驻留在我们的记录一段时间按照适用的法律,但我们不会为商业目的的过程信息。您理解,尽管您提出删除请求,但我们保留根据适用法律保留您的个人信息或其相关部分的权利。

如欲查阅阁下的资料,或查询有关处理的详情,请电邮至:

support@vitafit.com

您的选择：

您可以选择是否以及如何从我们这里收到推广信息。做出这种选择的一种方式是最初订阅。如果您改变了主意,您可以通过我们的电子邮件,或通过我们的网站或移动应用程序取消订阅。您可以选择不提供任何信息,尽管您可能需要购买或使用我们服务的某些功能。

您也可以联系我们以更改您的隐私偏好。例如,您可以控制如何和何时您想从我们的通知取消订阅的电子邮件提示在我们的电子邮件页脚。一些有关你注册帐户的管理电邮(例如有关你的交易、政策更改、忘记密码及确认电邮)可能不会被排除。

如果想要删除 cookie,请更改浏览器或移动应用程序设置。如果您切换浏览器或计算机,或使用其他操作系统,您将需要再次选择退出。了解更多关于如何管理 cookie:

谷歌 Chrome

火狐浏览器

苹果 Safari

IE 浏览器

如果您不想与我们共享您的位置信息,大多数移动设备都向用户提供禁用位置服务的功能。这些控件很可

能位于设备的设置菜单中。如果您对此有疑问，我们建议您联系您的移动服务运营商或您的设备制造商。

儿童可以使用 Vitafit 吗？

我们不提供儿童购买的服务。如果您未满 18 岁，您只能在父母或监护人的参与下使用 Vitafit 的服务。我们不会在未经儿童父母或监护人同意的情况下，在知情的情况下收集 13 岁以下儿童的个人信息。如果家长或监护人有理由认为未成年人在未经其事先同意的情况下向 Vitafit 提供了个人信息，请与我们联系，以确保个人信息被删除，未成年人从任何适用的服务中取消订阅。

位于我们服务范围的第三方链接和设备

我们的隐私政策不适用于第三方提供的产品和服务。我们的产品和服务可能包括第三方产品、服务以及到第三方网站的链接。当您使用这些产品或服务时，他们可能会收集您的信息。因此，我们强烈建议您阅读第三方的隐私政策，就像您花时间阅读我们的隐私政策一样。我们对第三方如何使用他们从您处收集的个人信息不负责，也无法控制。我们的隐私政策不适用于从我们的服务链接的其他网站。

条款修订

如果您在 Vitafit.com 上有任何关于隐私的问题，请与我们联系，并提供详细的说明，我们将尽力解决。我们的业务不断变化，我们的隐私政策和使用条款也会发生变化。我们可能会定期通过电子邮件提醒您有关我们的政策和条款，但您应经常浏览我们的网站，查看最近的变化。除非另有说明，我们当前的隐私政策适用于我们拥有的关于您和您账户的所有信息。我们坚守所作的承诺，绝不会在实质上改变我们的政策和做法，以减少对过去未经受影响客户同意而收集的客户资料的保护。