

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

SHENZHEN SHINE INDUSTRIAL CO., LTD., sus subsidiarias y/o afiliadas ("Shine", "nosotros", "nos" o "nuestro") reconocemos la importancia de la privacidad para nuestros clientes y nos esforzamos en ser precisos sobre cómo recopilamos, usamos, divulgamos, transferimos y almacenamos tu información personal.

Esta política aplica a todos los dispositivos inteligentes, sitios web, aplicaciones móviles y plataformas de servicio al cliente (en conjunto, "servicios") de nuestra marca - Vitafit. Nuestros dispositivos inteligentes incluyen básculas, e incluirán otros dispositivos en el futuro.

Si tienes algún comentario o pregunta sobre nuestra Política de Privacidad, comunícate a la siguiente dirección de correo electrónico con el asunto "Política de Privacidad":

Correo electrónico: support@vitafit.com

¿Qué Información Personal recopilamos?

Para prestar nuestros servicios, podemos recopilar cualquier información que nos proporciones de manera directa.

Esto incluye, pero no se limita a:

La información proporcionada al crear o usar tu cuenta o perfil, como tu nombre, género, teléfono, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, descripción personal y fotografía.

La información sobre tus pedidos con nosotros, como tu nombre, destinatario, direcciones de envío y facturación, números de teléfono, información de pago, incluyendo detalles de la tarjeta de crédito para procesar tu pedido.

Si te comunicas con nosotros, podemos recopilar información, como tu nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, contenido de las revisiones publicadas, quejas y/o consejos.

Cualquier información que compartas con nosotros, incluyendo los mensajes que nos envíes.

¿Cómo recopilamos tu Información Personal?

Al utilizar nuestros servicios, podemos recopilar tu información personal a través de tus dispositivos, computadoras, tu dispositivo móvil y otras maneras:

Información del Dispositivo: como el modelo del dispositivo, la información del hardware y otros identificadores únicos del dispositivo, incluyendo el número de serie, el código de venta, la grabación de acceso, la versión actual del software, la dirección MAC, la dirección IP, la versión del sistema operativo, el estado del dispositivo y la configuración del dispositivo que utilizas.

Cookies: utilizamos "cookies" y otras tecnologías similares, como etiquetas de píxel y balizas web para obtener ciertos tipos de información cuando utilizas nuestros servicios. Las cookies son

identificadores únicos que transferimos a tu dispositivo para permitir que nuestros sistemas reconozcan tu dispositivo. Debido a que las cookies te permiten hacer un mejor uso de algunas de nuestras funciones esenciales, te recomendamos que las actives indefinidamente. Por ejemplo, si bloqueas o rechazas nuestras cookies, es posible que no puedas agregar artículos a tu carrito de compras, proceder al pago o utilizar dispositivos y servicios que requieran que inicies sesión.

Información de ubicación: Cuando tu dispositivo nos contacta, podemos utilizar tu información de ubicación, como longitud y latitud, configuración de zona horaria, región, país, etc.

Información de Inicio de Sesión: Durante tu inicio de sesión, procesaremos tu dirección de correo electrónico, contraseña, dirección IP, cookies, información de solicitud de red y otros elementos.

Información de Operación: Podemos recopilar información de la sesión y el historial de operación de dispositivos, aplicaciones, sitios web u otras plataformas, incluyendo los tiempos de respuesta de la página, errores, la duración de la navegación en ciertas páginas, la información de interacción con la página, el historial de inicio de sesión, tu preferencia de horario, registros de entrada y métodos utilizados para navegar fuera de la página. También podemos recopilar información técnica para ayudarnos a identificar tu dispositivo con fines de diagnóstico y prevención de fraudes.

Información Relacionada con la Salud: Para algunos dispositivos, como en el caso de las básculas, podemos recopilar tu información personal, como sexo, peso, altura y fecha de nacimiento para poder ofrecer todas las funciones de nuestros servicios.

Otra información: también podemos recopilar otra información personal cuando utilizas el dispositivo o los servicios de la manera que describimos en el punto de recopilación o de otro modo con tu consentimiento por separado cuando sea necesario, como el valor de las características ambientales (ECV).

¿Por qué procesamos tu Información Personal?

Procesamos tu información personal para lo siguiente:

Para realizar nuestras funciones mencionadas en el contrato entre tú y Shine, sus subsidiarias y/o afiliadas.

Para registrarte a ti o tu dispositivo para poder utilizar nuestros servicios.

Para proveerte los servicios que solicites.

Para verificar tu identidad, asistencia con la identificación del usuario y determinar los servicios adecuados.

Para enviarte avisos importantes, como avisos sobre pedidos y modificaciones en nuestros términos, condiciones y políticas.

Para publicidad, como proporcionar anuncios de nuevos productos y servicios, actualizaciones de software (incluyendo aplicaciones móviles) y próximos eventos.

Para ayudarnos a proporcionar, mantener, desarrollar, operar, entregar y mejorar nuestros productos y servicios para ti.

Para fines internos como auditorías, análisis de datos, prevención de pérdidas y prevención de fraudes.

Adicionalmente, podemos utilizar cualquier dato anónimo o agregado que incluya o se derive de tu información personal después de que la actualices o elimines; sin embargo, no lo haremos de una manera en la que se te pueda identificar personalmente.

La base legal de Vitafit para procesar datos personales es que estos son necesarios para la ejecución del contrato entre ti y Shine, sus subsidiarias y/o afiliadas. Por ejemplo, usamos tus datos personales para procesar tus pedidos y ofrecerte todas las características de nuestro producto. Adicionalmente, el procesamiento de tus datos personales es necesario para:

Cumplir con los requisitos legales.

Los intereses legítimos de Vitafit (por ejemplo, administrar nuestra comunicación contigo y mejorar la relevancia de nuestras comunicaciones, experiencias y servicio al cliente).

Recibir tu consentimiento (por ejemplo, para enviarte información de marketing). Este consentimiento puede retirarse en cualquier momento comunicándote con nosotros o cambiando tu configuración a través de tu dispositivo, sitio web, correo electrónico o teléfono móvil. Si cancelaste consentimiento, es posible que no podamos hacer uso de parte o de todos nuestros productos y servicios.

¿Cómo compartimos tu Información Personal?

No vendemos ninguna información personal a terceros. Podemos procesar tu información personal en conformidad con esta Política de Privacidad. También podemos divulgar esta información a nuestro departamento de servicio al cliente, departamento legal, departamento de finanzas y nuestro departamento de ventas y marketing. Además de eso, también podemos compartir tu información personal dentro de nuestro negocio como se describe a continuación para realizar nuestros servicios.

Afiliados: Tu información puede ser compartida entre los afiliados de Vitafit para los fines descritos en esta Política de privacidad. El término "afiliados" se refiere a empresas relacionadas con Shine, ya sea por propiedad o control común.

Terceros Proveedores de Servicios: En ciertas situaciones, el tercero puede venderte artículos u ofrecerte sus servicios a través de nuestros servicios (ya sea de forma independiente o junto con nosotros). Los ejemplos incluyen completar pedidos, entregar paquetes, enviar correo postal y correo electrónico, eliminar información repetitiva de las listas de clientes, analizar datos, proporcionar asistencia de marketing, proporcionar resultados de búsqueda y enlaces (incluyendo listados y enlaces pagados), procesar pagos con tarjeta de crédito y proveer servicio al cliente. Los terceros cuentan con acceso a la información personal necesaria para realizar sus funciones, pero no pueden utilizarla para otros fines. Divulgaremos tu información personal a ese tercero únicamente en la medida en que esté relacionada con dichas transacciones o servicios, y

en la medida en que hayas aceptado explícitamente términos paulatinos con el tercero mediante los cuales reconoces y nos autorizas a compartir tu información personal.

Promoción: En ocasiones enviamos ofertas a grupos seleccionados de clientes de Vitafit en representación de otras empresas. Cuando hacemos esto, no divulgamos a esa empresa tu nombre o dirección.

Transferencias Comerciales: A medida que desarrollamos nuestro negocio, podemos vender o comprar activos en los que la información del cliente es uno de los activos comerciales transferidos, pero permanece sujeto a las promesas realizadas en cualquier aviso de privacidad preexistente (a menos que el cliente no entregue su consentimiento).

Protección de Vitafit y Otros: Divulgamos la cuenta y otra información personal cuando: creemos que la divulgación es apropiada para hacer cumplir la ley; cuando sea necesario para hacer cumplir o aplicar nuestros Términos de Uso y otros acuerdos; cuando sea necesario para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Vitafit, nuestros usuarios u otros. Sin embargo, esto no incluye vender, alquilar, compartir o divulgar información de identificación personal de los clientes con fines comerciales e infringiendo los compromisos establecidos en esta Política de Privacidad.

Con tu consentimiento: Además de lo establecido anteriormente, recibirás un aviso cuando la tu información pueda llegar a terceros y tendrás la oportunidad de elegir no compartir tu información. Por ejemplo, si deseas utilizar Alexa de Amazon, es posible que te notifiquemos antes de compartir tus datos con Amazon.

Seguridad de datos

Nos comprometemos a garantizar que tu información personal esté asegurada durante el procesamiento y transferencia. Hacemos esto mediante el uso de software seguro. Para evitar el acceso no autorizado, divulgación u otros riesgos similares, hemos implementado medidas físicas, electrónicas y administrativas que son razonables para salvaguardar y asegurar la información que recopilamos.

Periodo de tiempo que almacenamos tu Información Personal

No retendremos tu información personal por más tiempo del que sea necesario para el propósito para el que fue recopilada. La eliminaremos de nuestros sistemas tan pronto como sea razonable suponer que el propósito para el que se recopiló dicha información personal ya no se cumple mediante la retención de dicha información personal.

Procesamiento, Retención y Transferencia en la UE

Como se describió anteriormente, Shine es una empresa ubicada en China. Para la ejecución del contrato y la prestación de nuestros servicios, tu información personal será transferida, almacenada y procesada fuera de tu país de residencia, y pudiesen tener estándares de protección de datos diferentes a los de tu país de residencia. Dichos países incluyen, entre otros, la UE y los Estados Unidos de América. Recuerda que los datos procesados en un país extranjero

pueden cumplir con las leyes extranjeras y ser accesibles a gobiernos, tribunales, fuerzas de la ley y agencias reguladoras extranjeras, y que estos pueden diferir de los de tu país. Tomaremos las medidas razonables para garantizar un nivel adecuado de protección de datos.

Tus Derechos

Tienes derecho a solicitar detalles sobre tu información procesada y a solicitarnos que corrijamos o eliminemos tu información; a oponerse o solicitar la restricción del procesamiento; y el derecho a solicitar acceso, solicitar la eliminación o conocer la portabilidad de tu información. En algunos casos, puedes editar, modificar o eliminar cierta información personal que nos has proporcionado directamente a través de nuestros sitios web y aplicaciones móviles. Sin embargo, al modificar tu información, podemos mantener una copia de la información original en nuestros registros durante algún periodo de tiempo.

Según las leyes de algunas regiones y países, tenemos el poder de rechazar tus solicitudes que no sean razonables o cuyo acceso no sea requerido por la ley local.

Si nos solicitas que eliminemos tu información personal, reconoces que es posible que no puedas acceder o utilizar nuestros servicios y que cierta información pueda continuar almacenada en nuestros registros durante algún periodo de tiempo de conformidad con la ley aplicable, pero no procesaremos esa información con fines comerciales. Entiendes que, a pesar de tu solicitud de eliminación, nos reservamos el derecho de conservar tu información personal, o una parte relevante de ella, de acuerdo con las leyes aplicables.

Si deseas realizar una solicitud para acceder a tu información, o para obtener más detalles sobre el procesamiento, comunícate por correo electrónico a:
support@vitafit.com

Tus Alternativas

Tienes la opción de recibir, o no, y de qué manera, información promocional de nuestra parte. Una forma de realizar esta elección es mediante la suscripción inicial. Si cambias de opinión, puedes darte de baja a través de nuestros correos electrónicos, o mediante nuestros sitios web o aplicaciones móviles. En cualquier momento puedes optar por no proporcionar información, aunque podría ser necesario para realizar una compra o hacer uso de ciertas características de nuestros servicios.

Adicionalmente, puedes contactarnos para cambiar tus preferencias de privacidad. Por ejemplo, puedes controlar la manera y con qué frecuencia deseas recibir nuestras notificaciones al cancelar tu suscripción a los correos electrónicos a través de los pies de página de nuestro correo electrónico. Es posible que algunos correos electrónicos administrativos relacionados con tu cuenta registrada (por ejemplo, correos electrónicos sobre tus transacciones, modificaciones a las políticas, recuperación de contraseña y correos electrónicos de confirmación) no se cancelen.

Si deseas eliminar las cookies, modifica la configuración de tu navegador o aplicación móvil. Si cambias de navegador o computadora, o usas otro sistema operativo, deberás cancelar

nuevamente la suscripción. Obtén más información sobre cómo administrar las cookies:

Google Chrome
Mozilla Firefox
Apple Safari
Internet Explorer

Si no deseas compartir tu ubicación con nosotros, la mayoría de los dispositivos móviles facilitan a los usuarios la posibilidad de desactivar los servicios de ubicación. Lo más probable es que estas configuraciones se encuentren en el menú de configuración del dispositivo. Si tienes preguntas al respecto, te sugerimos que te comuniques con tu proveedor de servicios móviles o con el fabricante de tu dispositivo.

¿Los menores de edad pueden usar Vitafit?

No proporcionamos servicios para menores de edad. Si eres menor de 18 años, puedes utilizar los servicios de Vitafit únicamente con la presencia de un padre o tutor. No recopilamos intencionalmente información personal de menores de 13 años sin el consentimiento de los padres o tutores del menor de edad. Si un padre o tutor tiene motivos para creer que un menor le ha proporcionado a Vitafit información personal sin su consentimiento previo, puede comunicarse con nosotros para asegurar de que se elimine la información personal y que se cancele la suscripción del menor a cualquiera de los servicios correspondientes.

Enlaces y Dispositivos de Terceros en Nuestros Servicios

Nuestra Política de Privacidad no aplica a productos y servicios ofrecidos por terceros. Nuestros productos y servicios pueden incluir productos, servicios y enlaces a sitios web de terceros. Al utilizar dichos productos o servicios, estos pueden recopilar tu información. Por tal motivo, recomendamos encarecidamente que consultes la Política de Privacidad del tercero en cuestión, tal como te has tomado el tiempo de leer la nuestra. No somos responsables ni podemos controlar cómo los terceros utilizan la información personal que recopilan. Nuestra Política de Privacidad no aplica a otros sitios enlazados desde nuestros servicios.

Modificaciones

Si tienes algún asunto relacionado con la privacidad en el sitio de Vitafit.com, contáctanos incluyendo una descripción detallada e intentaremos darle solución. NUESTROS NEGOCIOS CAMBIAN CONTINUAMENTE, Y NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y LOS TÉRMINOS DE USO TAMBIÉN PRESENTARÁN MODIFICACIONES. PODEMOS ENVIAR POR MEDIO DE CORREO ELECTRÓNICO RECORDATORIOS PERIÓDICOS DE NUESTRAS POLÍTICAS Y TÉRMINOS. SIN EMBARGO, DEBES CONSULTAR NUESTRO SITIO WEB FRECUENTEMENTE PARA CONOCER LAS MODIFICACIONES RECIENTES. A MENOS QUE INDIQUEMOS LO CONTRARIO, NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD ACTUAL APLICA A TODA LA INFORMACIÓN QUE TENEMOS SOBRE TI Y TU CUENTA. Respalamos las promesas que realizamos y de ningún modo cambiaremos significativamente nuestras políticas y prácticas de modo que resulten menos protectoras de la información del cliente recopilada en el pasado y sin el consentimiento de los clientes afectados.